

Banca Minorista en Línea de Apple Bank



Siga estos pasos sencillos

Inicie sesión desde la página de inicio del sitio web de Apple Bank

Ingrese la información de la cuenta bancaria personal

Seleccione el método de envío del código de acceso de seguridad (voz, texto o correo electrónico)

Obtenga un código de acceso de seguridad e ingréselo

Revise su perfil en línea

Establezca su nueva contraseña

Revise y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea

Revise y acepte los términos y las condiciones

Registre/recuerde su dispositivo

Visualice el resumen de la cuenta personal, la primera página que verá después de iniciar sesión

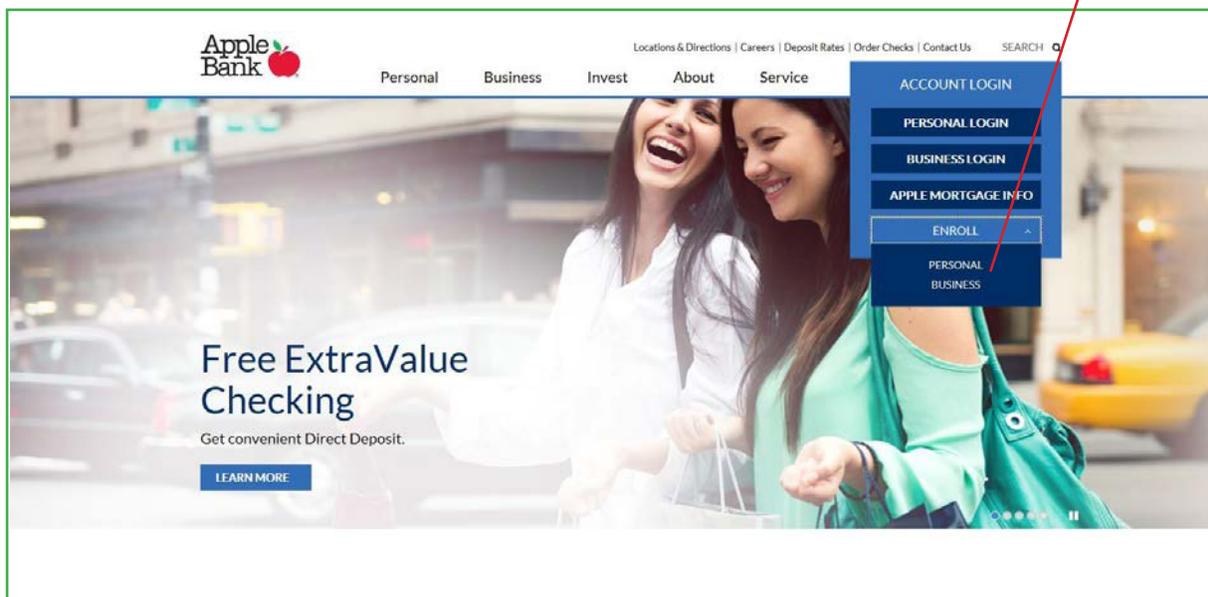
¡Bienvenido a la experiencia de Banca Minorista en Línea! La información que figura a continuación es para la primera vez que inicie sesión (única vez) en la plataforma de banca en línea. Este breve proceso por única vez es importante, ya que le proporciona un nivel adicional de seguridad a su servicio de Banca en Línea. Después de completar el proceso de inicio de sesión inicial, la próxima vez que inicie sesión simplemente deberá ingresar su identificación de usuario y contraseña, siempre que haya registrado su navegador.

Nota: Todas las capturas de pantalla que figuran a continuación se visualizarán en una computadora de escritorio. Si utiliza un dispositivo móvil, las pantallas están optimizadas. Algunas pantallas se verán ligeramente distintas cuando se visualicen en un dispositivo móvil.

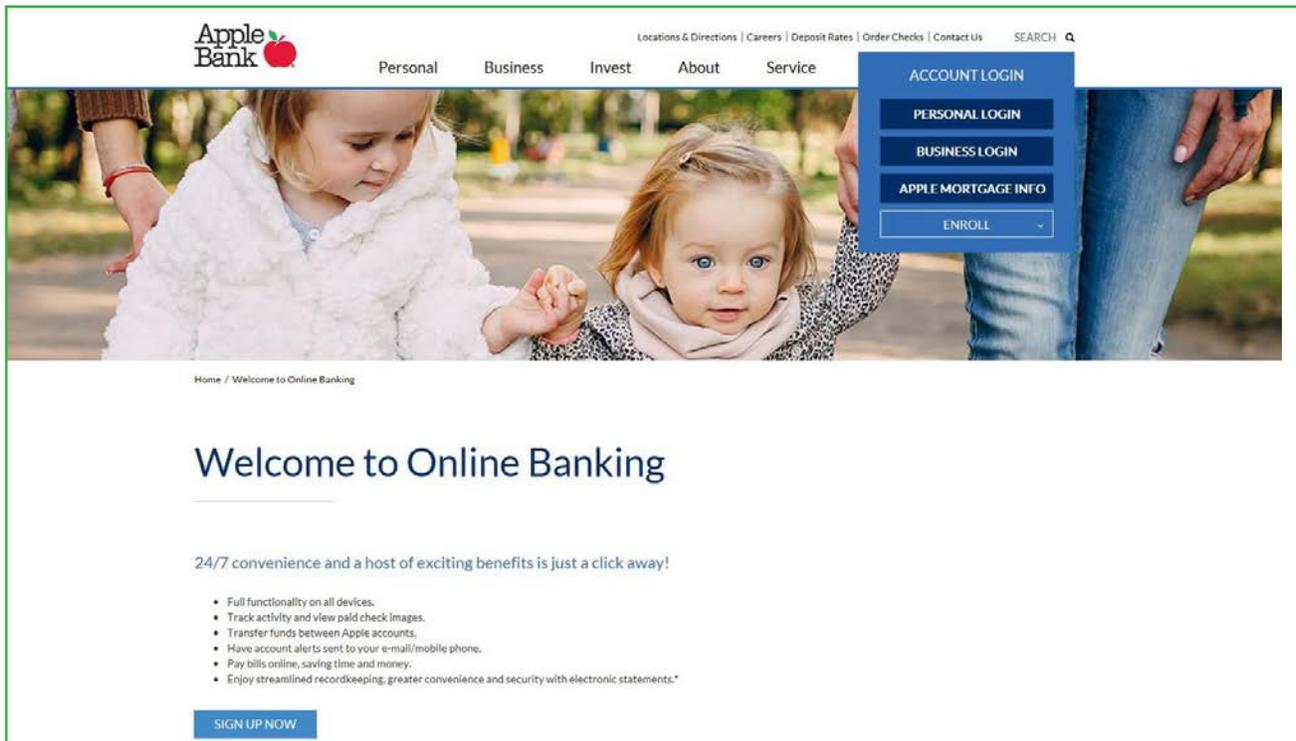
Si inicia sesión utilizando nuestra Aplicación Móvil, utilice nuestra Guía de usuario para primera vez de inicio de sesión desde la Aplicación Móvil.

Inicie sesión por primera vez desde la página de inicio de nuestro sitio web

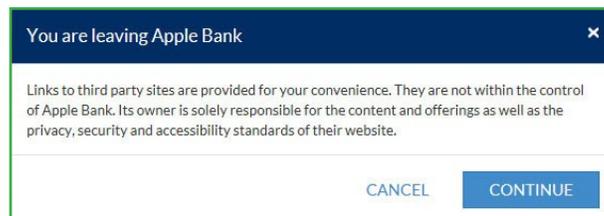
Diríjase a la casilla Ingreso a la cuenta en la página de inicio de nuestro sitio web, seleccione Inscribirse y haga clic en Personal (en la casilla desplegable) para comenzar.



Haga clic en el botón Registrarse ahora en la página de bienvenida.



El registro en la Banca en Línea de Apple Bank se realiza a través de un enlace externo seguro. Haga clic en el botón Continuar para dirigirse a la pantalla de inscripción inicial.



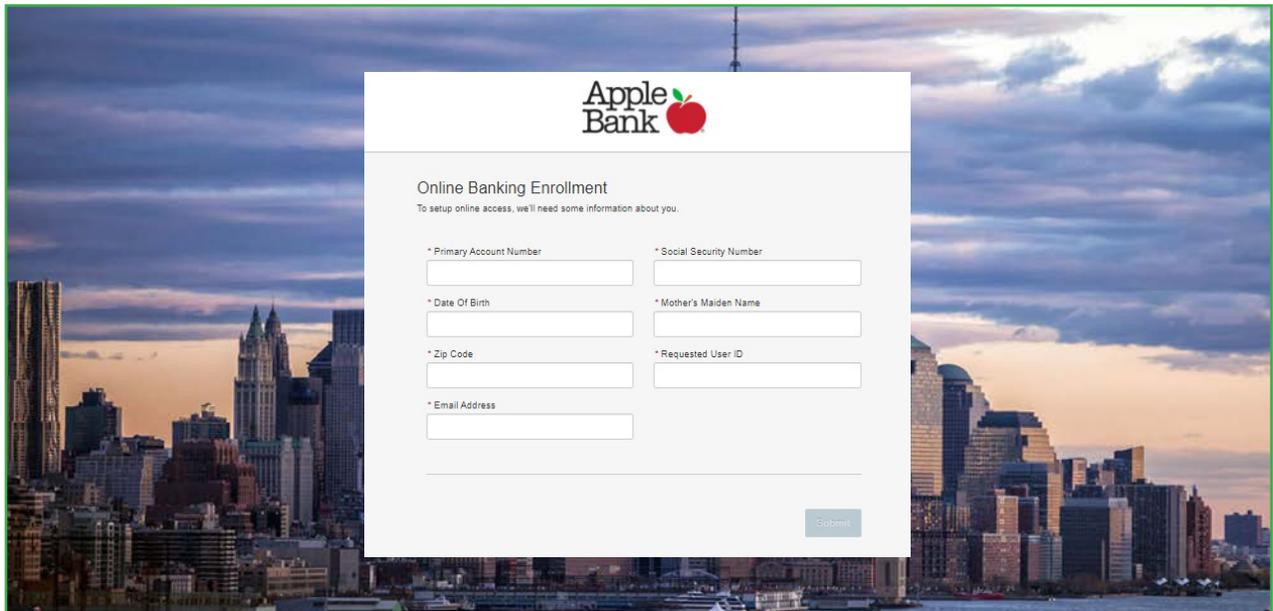
Inscripción en la Banca en Línea

Ingrese su información personal de la cuenta en el formulario seguro de Inscripción en la Banca en Línea de Apple Bank.

Información personal necesaria:

1. **Número de cuenta.** Ingrese su número de cuenta de Apple Bank.
2. **Número de Seguro Social.** Ingrese su número de Seguro Social.
3. **Fecha de nacimiento.** Ingrese su fecha de nacimiento en el formato MMDDAAAA.
4. **Apellido de soltera de la madre.** Ingrese el apellido de soltera de su madre.
5. **Código postal.** Ingrese el código postal de su dirección postal.
6. **Usuario requerido.** Ingrese su identificación de usuario requerido que ingresará cada vez que inicie sesión en la Banca en Línea.
7. **Dirección de correo electrónico.** Ingrese su dirección de correo electrónico.

Una vez ingresada toda la información requerida en el formulario, haga clic en Enviar.



The image shows a screenshot of the Apple Bank Online Banking Enrollment form. The form is titled "Online Banking Enrollment" and includes the Apple Bank logo at the top. Below the title, it says "To setup online access, we'll need some information about you." The form contains several input fields for personal information, including Primary Account Number, Social Security Number, Date Of Birth, Mother's Maiden Name, Zip Code, Requested User ID, and Email Address. A "Submit" button is located at the bottom right of the form. The background of the screenshot shows a city skyline at sunset.

Deberá responder a algunas preguntas de verificación de identidad como medida adicional de seguridad. Estas preguntas son exclusivas para usted y están basadas en datos no crediticios que figuran en su expediente crediticio. Una vez completa la verificación, seleccionará el método de envío del código de acceso de seguridad.

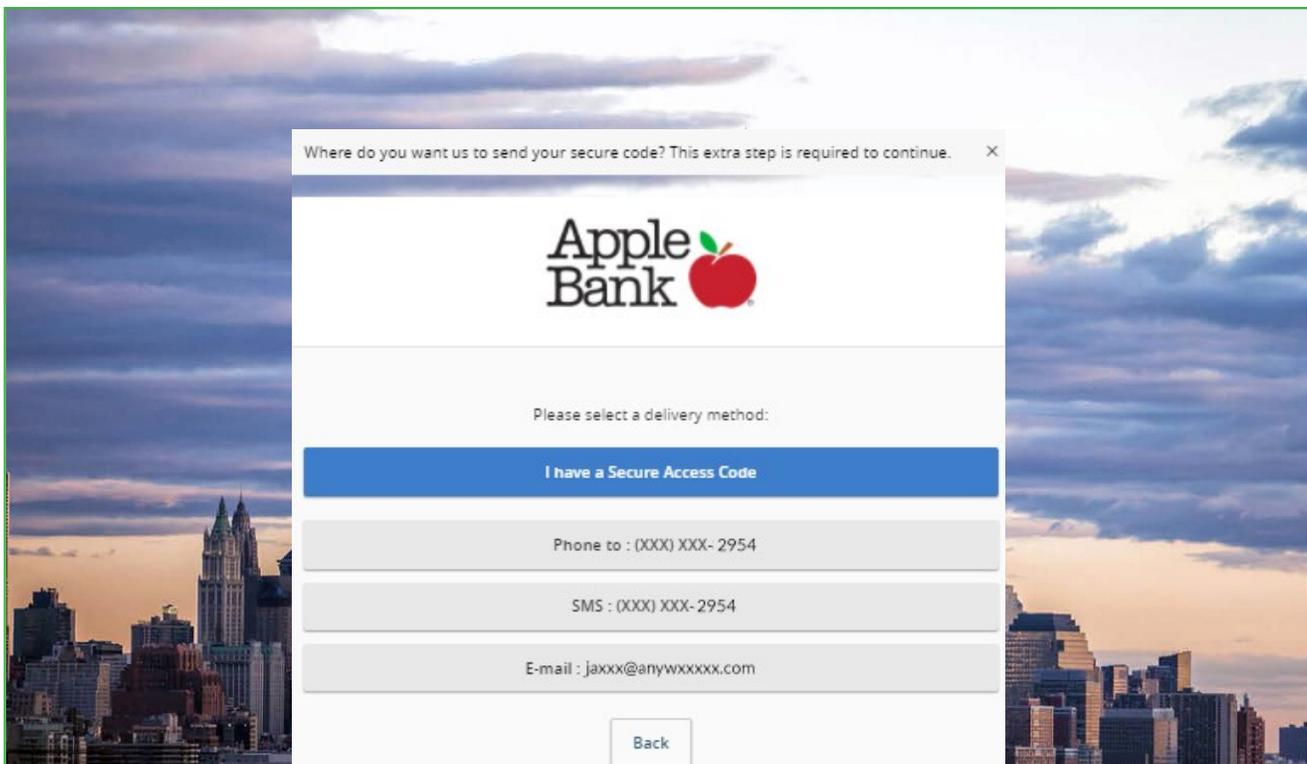
Seleccione el método de envío del código de acceso de seguridad (SAC)

Una vez conectado, se volverá a validar su identidad con un código de acceso de seguridad (Secure Access Code, SAC). El SAC es un código de autenticación único por múltiples factores para volver a confirmar su identidad como usuario autorizado de la Banca en Línea. En esta pantalla podrá ver un listado de métodos de envío del SAC. Podrá elegir entre:

1. **Voz (teléfono).** Seleccione su número de teléfono principal para recibir un llamado, o
2. **Texto (SMS).** Seleccione su número de teléfono móvil para recibir un mensaje de texto (si ya está registrado en el Banco), o
3. **Correo electrónico.** Seleccione su dirección de correo electrónico para recibir un mensaje de correo electrónico.

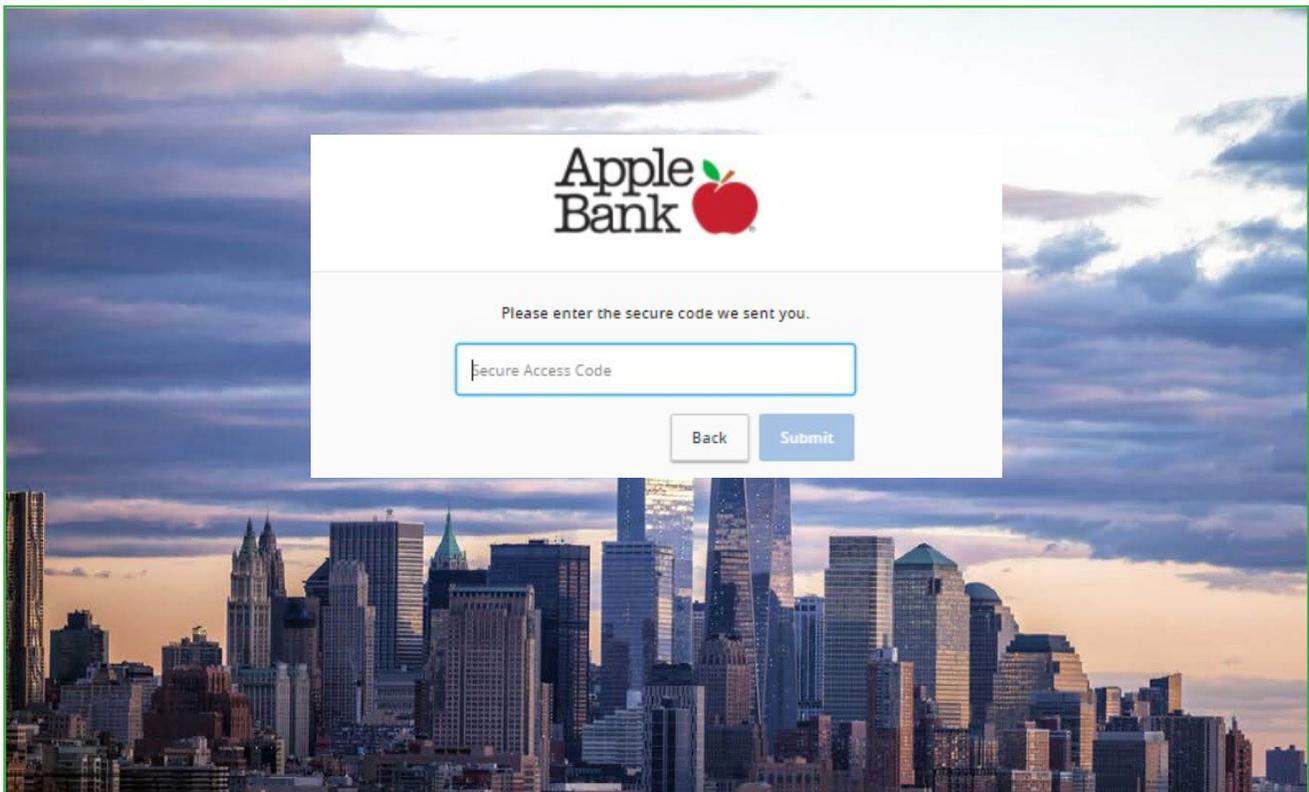
En segundos se le enviará el SAC a través del método elegido. Será válido por un período corto.

Nota: Si solicitó el envío del SAC por correo electrónico y no lo recibió, asegúrese de revisar la carpeta de correo no deseado. Solo se puede enviar un SAC a una línea telefónica directa. No se puede enviar un SAC a una extensión telefónica laboral. El mensaje SMS solo está disponible si tiene registrado su número de teléfono móvil en Apple Bank. Su operador de telefonía puede aplicar tarifas de mensajes y datos para un mensaje de texto SMS.



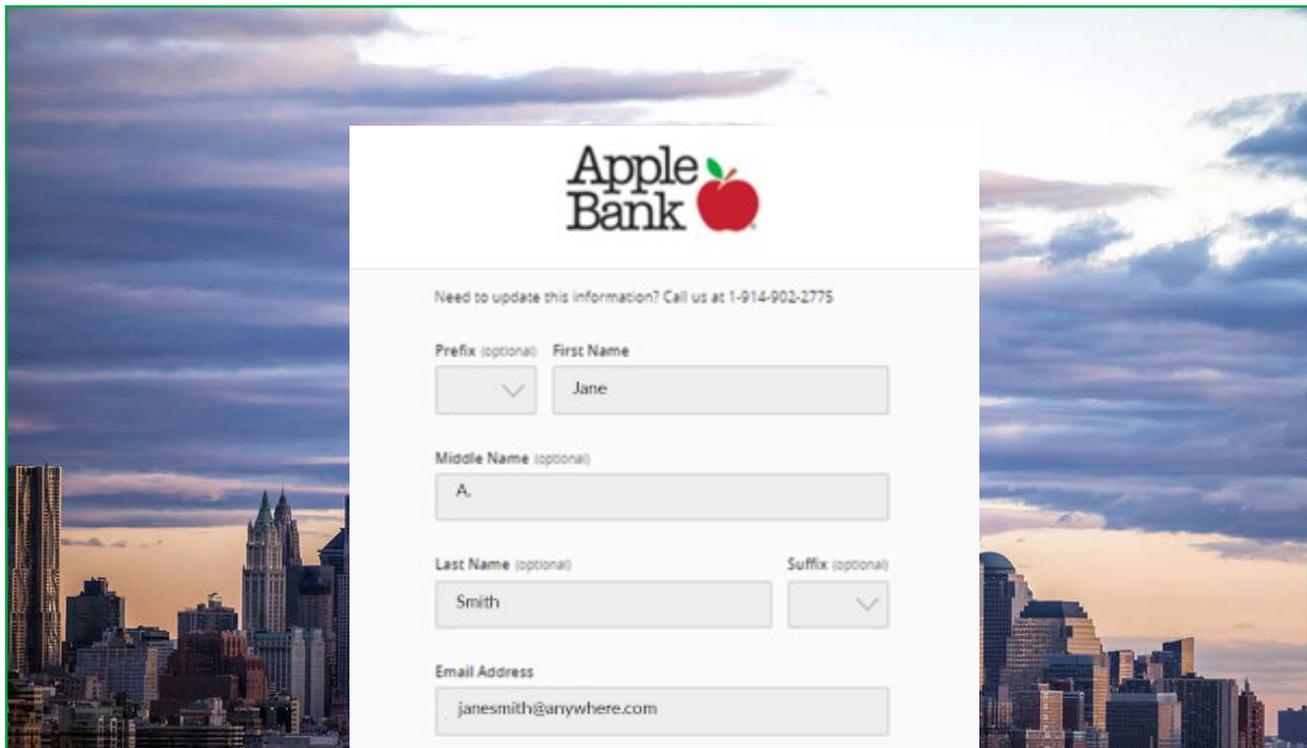
Obtenga el SAC desde su dispositivo seleccionado e ingréselo en la pantalla

Ahora podrá ver la pantalla del código de acceso de seguridad (SAC) que se utiliza para confirmar que se le envió el SAC. Obtenga el SAC desde su dispositivo seleccionado e ingréselo en esta pantalla. Haga clic en Enviar.



Revise su perfil en línea

En esta pantalla se mostrará su perfil en línea. Revíselo para asegurarse de que es correcto. Comuníquese al servicio CustomerLine al 914-902-2775 si alguno de los datos que figuran en su perfil es incorrecto. Haga clic en Enviar perfil para continuar.



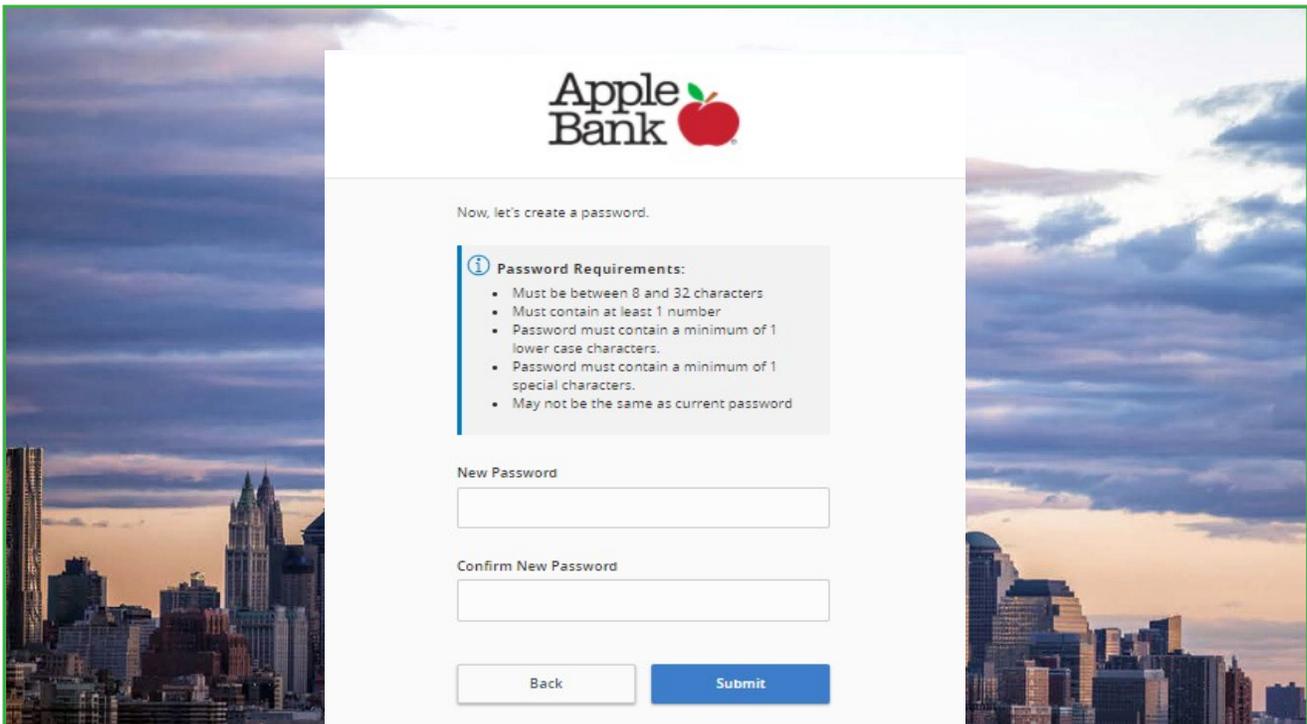
The screenshot shows a web form for updating a profile. At the top is the Apple Bank logo, which includes the text 'Apple Bank' and a red apple icon. Below the logo is a link: 'Need to update this information? Call us at 1-914-902-2775'. The form contains several input fields: a dropdown for 'Prefix (optional)' with a downward arrow, a text field for 'First Name' containing 'Jane', a text field for 'Middle Name (optional)' containing 'A.', a text field for 'Last Name (optional)' containing 'Smith', a dropdown for 'Suffix (optional)' with a downward arrow, and a text field for 'Email Address' containing 'janesmith@anywhere.com'. The background of the form is a city skyline at dusk.

Establezca su nueva contraseña

¡Es momento de establecer su nueva contraseña! Siga estas instrucciones para crear su nueva contraseña:

- La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres.
- La contraseña debe contener al menos 1 número.
- La contraseña debe contener una letra minúscula y uno de los caracteres especiales que figuran a continuación.
- Los caracteres especiales incluyen los siguientes: ~!'@#\$\$%^&*()_ -+=[{}]| \: '<' ,>. ? / y espacio.

Una vez que haya creado y confirmado su nueva contraseña, haga clic en Enviar.



Apple Bank

Now, let's create a password.

Password Requirements:

- Must be between 8 and 32 characters
- Must contain at least 1 number
- Password must contain a minimum of 1 lower case characters.
- Password must contain a minimum of 1 special characters.
- May not be the same as current password

New Password

Confirm New Password

Back Submit

Revise y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea

Lea atentamente y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea al cual puede acceder desde esta pantalla.

Inicio de página

The screenshot shows the top portion of the Apple Bank Online Banking Services Agreement page. The Apple Bank logo is at the top left. Below it, there is a 'Login' link. The main heading is 'ONLINE BANKING SERVICES AGREEMENT'. A left-hand navigation menu has two tabs: 'FIRST TIME USER' (which is selected) and 'FINANCIAL TOOLS'. The main content area contains the following text:

This agreement ("Agreement") describes your rights and obligations as a User of the Online Banking (OB), Bill Payment, MX, Internal Transfer, External Funds Transfer, Mobile Banking, mobile remote deposit capture (mRDC), or Text Banking Services (collectively, "Services"). It also describes the rights and obligations of Apple Bank for Savings (Apple Bank or Bank), a New York state-chartered savings bank. Please read it and make a copy for your records. Definitions and abbreviations appear in Section XVII.

By subscribing with your Electronic Signature, requesting access or using the Services (i.e., by clicking the I Accept button), you (and anyone else you authorize) agree to comply with, and be bound by, this Agreement, any Addenda thereto, applicable law and regulations, the Operating Rules and Guidelines of NACHA The Electronic Payments Association (NACHA) and the Bank's rules, regulations, policies and procedures, including amendments made from time to time (Rules).

You warrant that you: (1) are over the age of 18 and all information you provide us through electronic communications (EC) or otherwise is, and shall continue to be, true, correct and complete, (2) will not impersonate anyone or use any name or personal information belonging to another, (3) will not use the Services for any unlawful or prohibited purpose (e.g., internet gambling), (4) will not copy, store, use, recreate, modify or interfere with any intellectual property and related rights of the Bank or any Third-Party Provider of information or Services hereunder, including, but not limited to, rights related to trademarks, service marks and copyrights (IP), and (5) will not use the Services in any way that could damage, disable, overburden, or impair or interfere with another's use and enjoyment of them.

I. ONLINE BANKING SERVICES OVERVIEW

A. Account Access

You may access or view your Eligible Accounts through the Online Banking (OB) Service. Upon Enrollment in the Bill Payment Service at least one Eligible Account must be a primary checking account to be used for payments. Upon Enrollment in the External Funds Transfer Service, any External Account(s) you choose to link to your Account(s) must be owned or controlled by you. Accounts registered through the MX Service must also be in the titled ownership.

Pie de página

The screenshot shows the bottom portion of the Apple Bank Online Banking Services Agreement page. The left-hand navigation menu has two tabs: 'FIRST TIME USER' and 'FINANCIAL TOOLS' (which is selected). The main content area contains the following text:

g) iDology, Inc. (iDology) for customer identity authentication and verification, and

h) Any of their subsidiaries, affiliates or third-party processing agent(s) for the respective Services.

33. "Time of day" references are to Eastern Time (ET).

34. User ID, depending on context, is either a Bank generated or customer created identification code assigned to or created by you that, when coupled with your Password, will allow access to OB and, upon Enrollment, MX, Bill Payment, Internal Transfers, External Funds Transfers, Mobile Banking, mRDC, Text Banking, other related Services.

35. "We", "us", Apple Bank or "Bank" refer to Apple Bank for Savings which offers the Services and which holds the Accounts accessed through the Services.

36. "You" or "your" refers, as applicable, to those persons or entities (including any Authorized Persons) that (A) apply to use and/or use any of the Services, and (B) own or control an Account.

Apple Bank for Savings
MEMBER FDIC

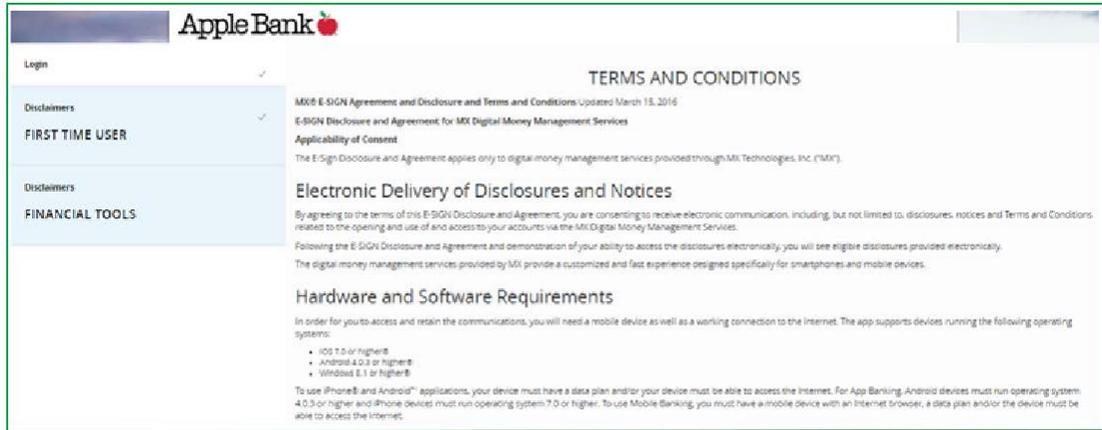
October 5, 2020

I Do Not Accept I Accept

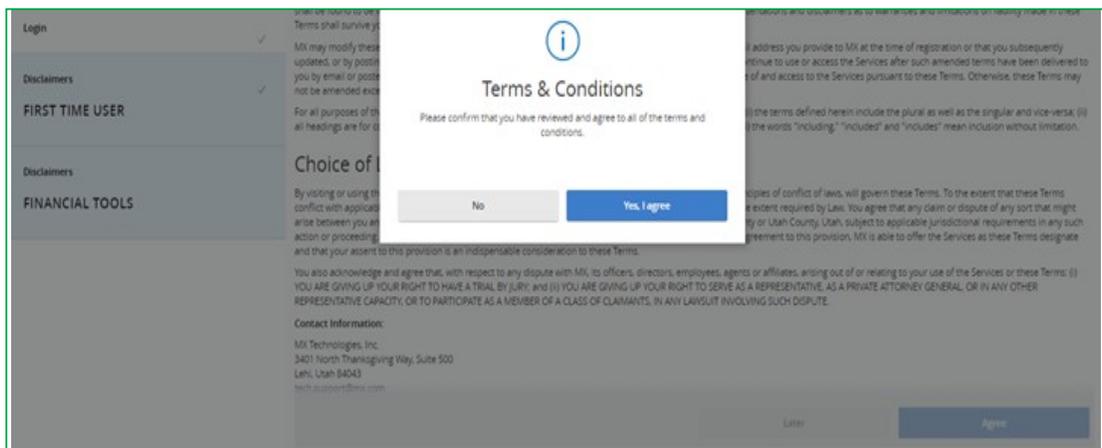
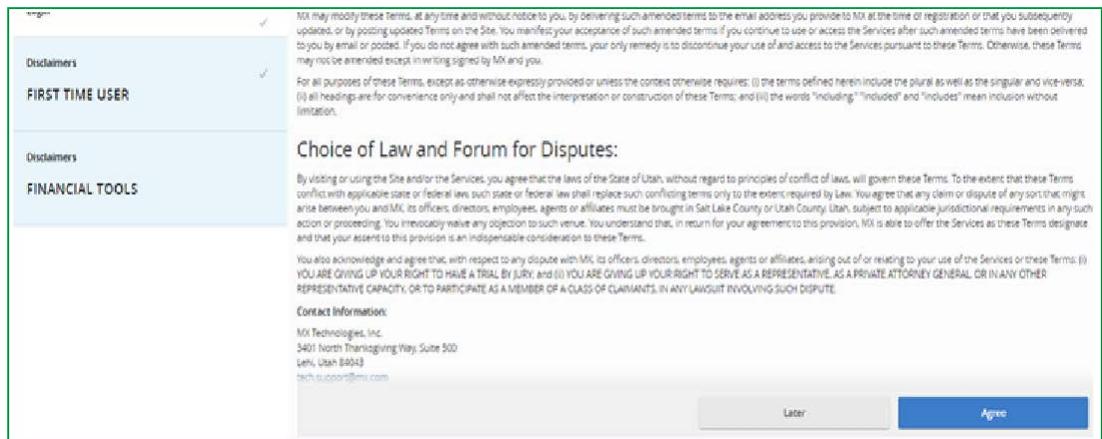
Revise y acepte los términos y las condiciones

Lea atentamente y acepte el documento de Términos y condiciones al que se puede acceder desde esta pantalla. Haga clic en Aceptar y, luego, en Sí, acepto los Términos y condiciones.

Inicio de página

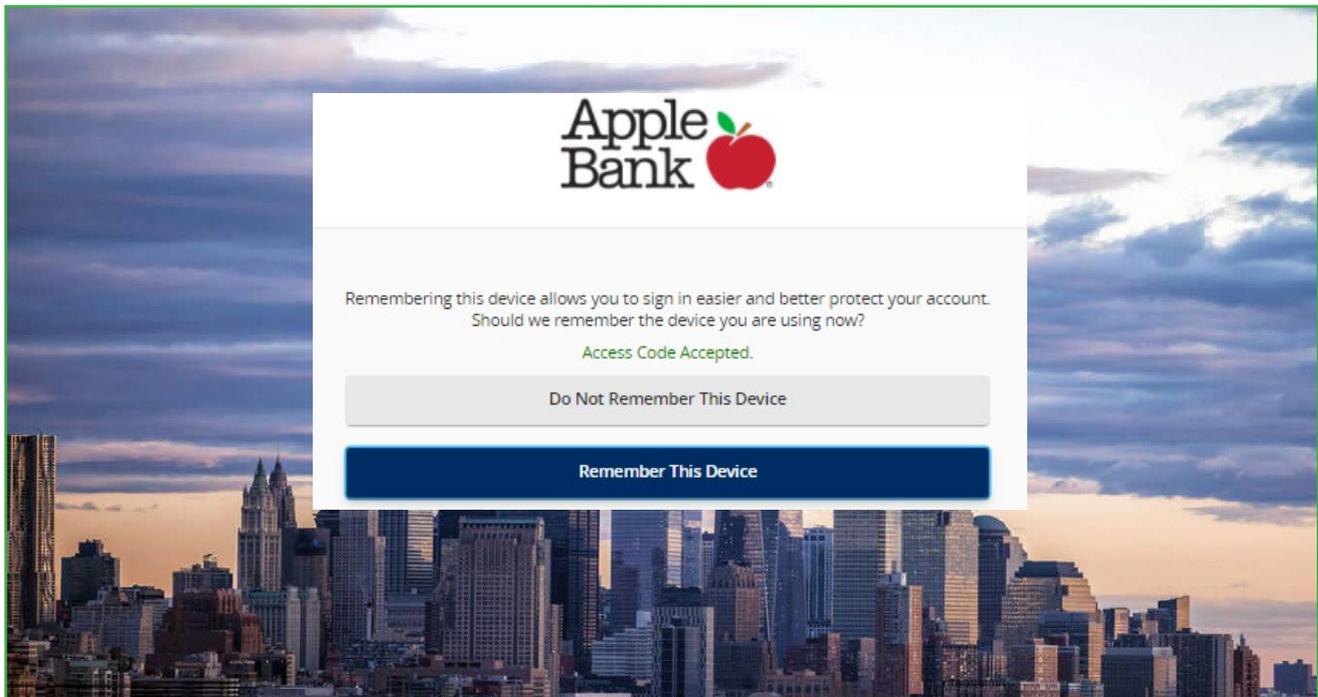


Pie de página



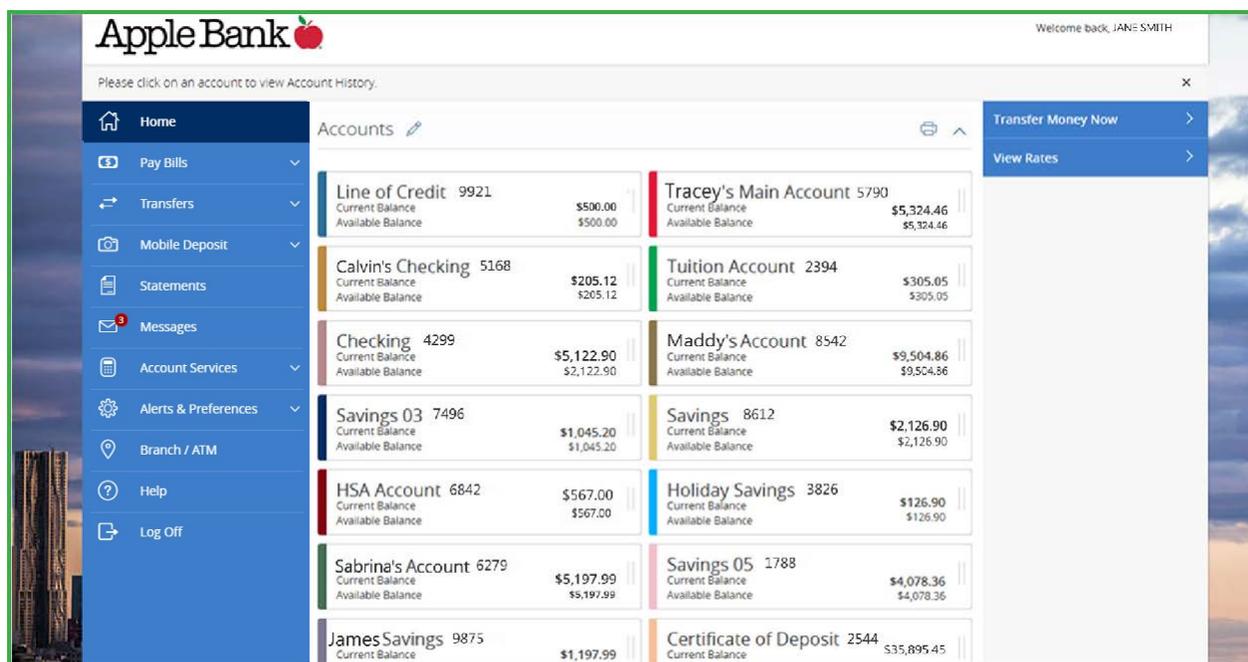
Registre/recuerde su dispositivo

Esto le permite registrar su dispositivo. Si no hace clic en "Recordar este dispositivo" y no conserva las cookies, se le solicitará que reciba un código de acceso de seguridad (SAC) cada vez que inicie sesión. Debe registrar cada dispositivo que utiliza para la Banca en Línea y debe conservar las cookies para evitar volver a autenticarse. Por motivos de seguridad, no seleccione "Recordar este dispositivo" si utiliza una computadora pública.



Visualice el resumen de la cuenta personal, la primera página que verá después de iniciar sesión

¡Ha ingresado a la Banca en Línea con éxito! En la pantalla se visualizará el resumen de la cuenta personal, tal como se muestra en el ejemplo a continuación. En el área de navegación de la izquierda, podrá ver cualquier pantalla dentro del servicio de Banca en Línea. En el menú Alertas y preferencias, luego Preferencias de la cuenta, podrá colocarle un "sobrenombre" a todas sus cuentas a efectos de seguimiento y de asignación presupuestaria. Simplemente haga clic en el nombre de la Cuenta, y luego en el Lápiz para personalizar el Nombre de visualización en línea. Luego, seleccione Visibilidad de la cuenta. En la pestaña SMS/Texto, puede optar por activar la Inscripción a SMS/Texto y personalizar el nombre de cuenta para el Nombre de visualización en SMS/Texto.



Atención para los usuarios de la aplicación de Banca Móvil

Descargue nuestra aplicación de Banca Móvil desde Apple App Store para dispositivos de Apple o desde Google Play™ Store para dispositivos Android.

¿Tiene inquietudes?

Llame al servicio CustomerLine al 914-902-2775. El número TDD es 800-824-0710. Visite el sitio web www.applebank.com para obtener más información, incluida la Guía de compatibilidad de navegadores y más.