

Aplicación de Banca Móvil Minorista de Apple Bank

Guía para inicio de sesión por primera vez



Siga estos pasos sencillos

Descargue la aplicación de Banca Móvil desde App Store

Ingrese la información de la cuenta bancaria personal

Seleccione el método de envío del código de acceso de seguridad (voz, texto o correo electrónico)

Modifique el método de envío del código de acceso de seguridad si el método que figura está desactualizado o es inválido

Obtenga un código de acceso de seguridad e ingréselo

Registre/recuerde su dispositivo

Establezca su nueva contraseña

Revise su perfil en línea

Revise y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea

Visualice el resumen de la cuenta personal, la primera página que verá después de iniciar sesión

Aplicación de Banca Móvil de Apple Bank: información de compatibilidad

¡Bienvenido a la experiencia de la aplicación de Banca Móvil Minorista!

La aplicación de Banca Móvil Minorista de Apple Bank tiene plena funcionalidad en dispositivos móviles, incluidas computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes. Plena funcionalidad significa que puede inscribirse en la Banca en Línea y el servicio de Pago de Facturas, y añadir nuevos beneficiarios desde su dispositivo móvil.

La información que figura a continuación es para la primera vez que inicie sesión (única vez) en la aplicación de Banca Móvil Minorista. Después de completar el proceso de inicio de sesión inicial, la próxima vez que inicie sesión simplemente deberá ingresar su identificación de usuario y contraseña, siempre que haya registrado su navegador en el dispositivo.

Primero debe descargar nuestra aplicación de Banca Móvil Minorista

Como usuario de la aplicación de Banca Móvil, descargue nuestra aplicación de Banca Móvil desde Apple App Store para dispositivos de Apple o desde Google Play™ Store para dispositivos Android.

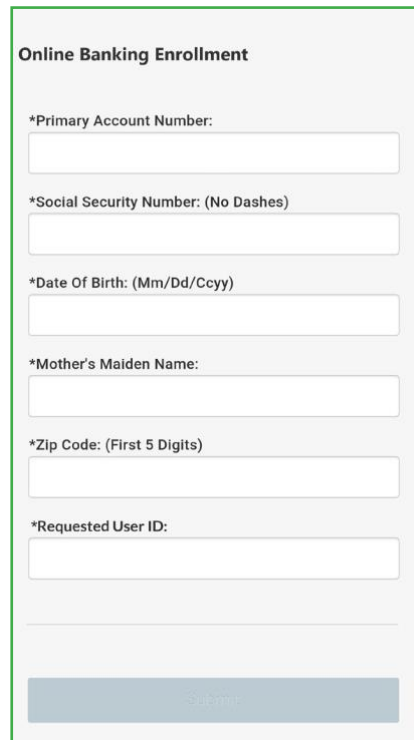
Inscripción en la Banca en Línea

Ingrese su información personal de la cuenta en el formulario seguro de Inscripción en la Banca en Línea de Apple Bank.

Información personal necesaria:

- 1. Número de cuenta.** Ingrese su número de cuenta principal de Apple Bank.
- 2. Número de Seguro Social.** Ingrese su número de Seguro Social.
- 3. Fecha de nacimiento.** Ingrese su fecha de nacimiento en el formato MMDDAAAA.
- 4. Apellido de soltera de la madre.** Ingrese el apellido de soltera de su madre.
- 5. Código postal.** Ingrese el código postal de su dirección postal.
- 6. Usuario requerido.** Ingrese su identificación de usuario requerido que ingresará cada vez que inicie sesión en la Banca en Línea.

Una vez ingresada toda la información requerida en el formulario, haga clic en Enviar (Submit).



The image shows a screenshot of the 'Online Banking Enrollment' form. The form is titled 'Online Banking Enrollment' and contains several input fields, each with a label and an asterisk indicating it is required. The fields are: '*Primary Account Number:', '*Social Security Number: (No Dashes)', '*Date Of Birth: (Mm/Dd/Ccyy)', '*Mother's Maiden Name:', '*Zip Code: (First 5 Digits)', and '*Requested User ID:'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Submit'.

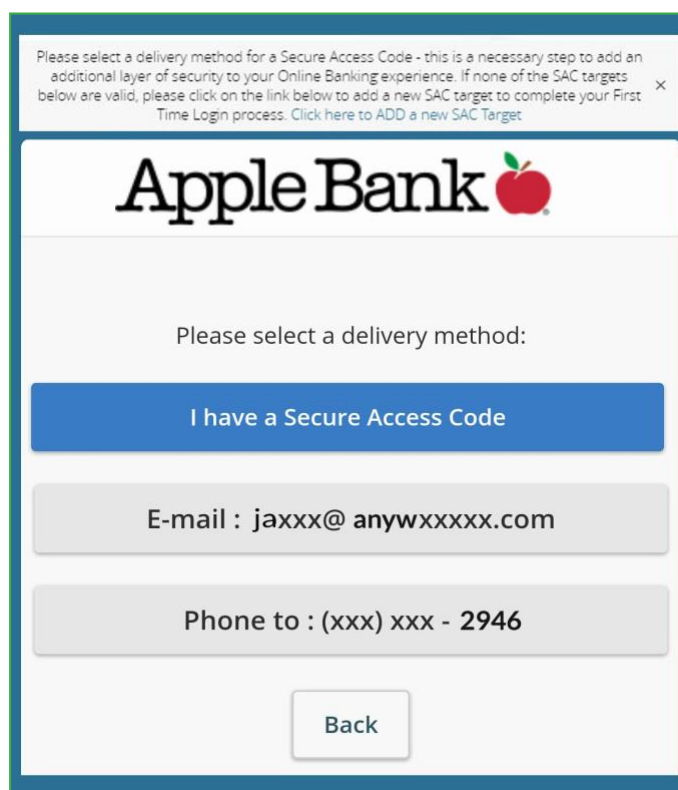
Deberá responder a algunas preguntas de verificación de identidad como medida adicional de seguridad. Estas preguntas son exclusivas para usted y están basadas en datos no crediticios que figuran en su expediente crediticio. Una vez completa la verificación, seleccionará el método de envío del código de acceso de seguridad.

Seleccione el método de envío del código de acceso de seguridad (SAC)


Una vez conectado, se volverá a validar su identidad con un código de acceso de seguridad (Secure Access Code, SAC). El SAC es un código de autenticación único por múltiples factores para volver a confirmar su identidad como usuario autorizado de la Banca en Línea. En esta pantalla podrá ver un listado de métodos de envío del SAC. Podrá elegir entre:

- 1. Voz (teléfono).** Seleccione su número de teléfono principal para recibir un llamado, o
- 2. Texto (SMS).** Seleccione su número de teléfono móvil para recibir un mensaje de texto, o
- 3. Correo electrónico.** Seleccione su dirección de correo electrónico para recibir un mensaje de correo electrónico.

En segundos se le enviará el SAC al dispositivo seleccionado. Será válido por un período corto. Nota: Si solicitó el envío del SAC por correo electrónico y no lo recibió, asegúrese de revisar la carpeta de correo no deseado. Solo se puede enviar un SAC a una línea telefónica directa. No se puede enviar un SAC a una extensión telefónica laboral. El mensaje SMS solo está disponible si tiene registrado su número de teléfono móvil en Apple Bank.



Please select a delivery method for a Secure Access Code - this is a necessary step to add an additional layer of security to your Online Banking experience. If none of the SAC targets below are valid, please click on the link below to add a new SAC target to complete your First Time Login process. [Click here to ADD a new SAC Target](#) ×

Apple Bank 

Please select a delivery method:

I have a Secure Access Code

E-mail : jaxxx@ anywxxxxx.com

Phone to : (xxx) xxx - 2946


Back

Si la información registrada sobre el método de envío del SAC está desactualizada o es inválida, utilice el enlace "Agregar un nuevo destino para el SAC" ("Add a New SAC Target").

Para actualizar la información del método de envío inválido, utilice el enlace [Hacer clic aquí para agregar un nuevo destino para el SAC \(Click here to Add a New SAC Target\)](#) que figura en esta pantalla. Deberá responder a algunas preguntas de verificación de identidad como medida adicional de seguridad. Estas preguntas son exclusivas para usted y están basadas en datos no crediticios que figuran en su expediente crediticio.

Una vez completa la verificación, ingrese un nuevo método de envío del SAC. Se le enviará el SAC al dispositivo seleccionado. Tenga en cuenta que luego se podrá volver a modificar el método de envío del SAC.

Please select a delivery method for a Secure Access Code - this is a necessary step to add an additional layer of security to your Online Banking experience. If none of the SAC targets below are valid, please click on the link below to add a new SAC target to complete your First Time Login process. [Click here to ADD a new SAC Target](#)

Apple Bank 

Please select a delivery method:

I have a Secure Access Code

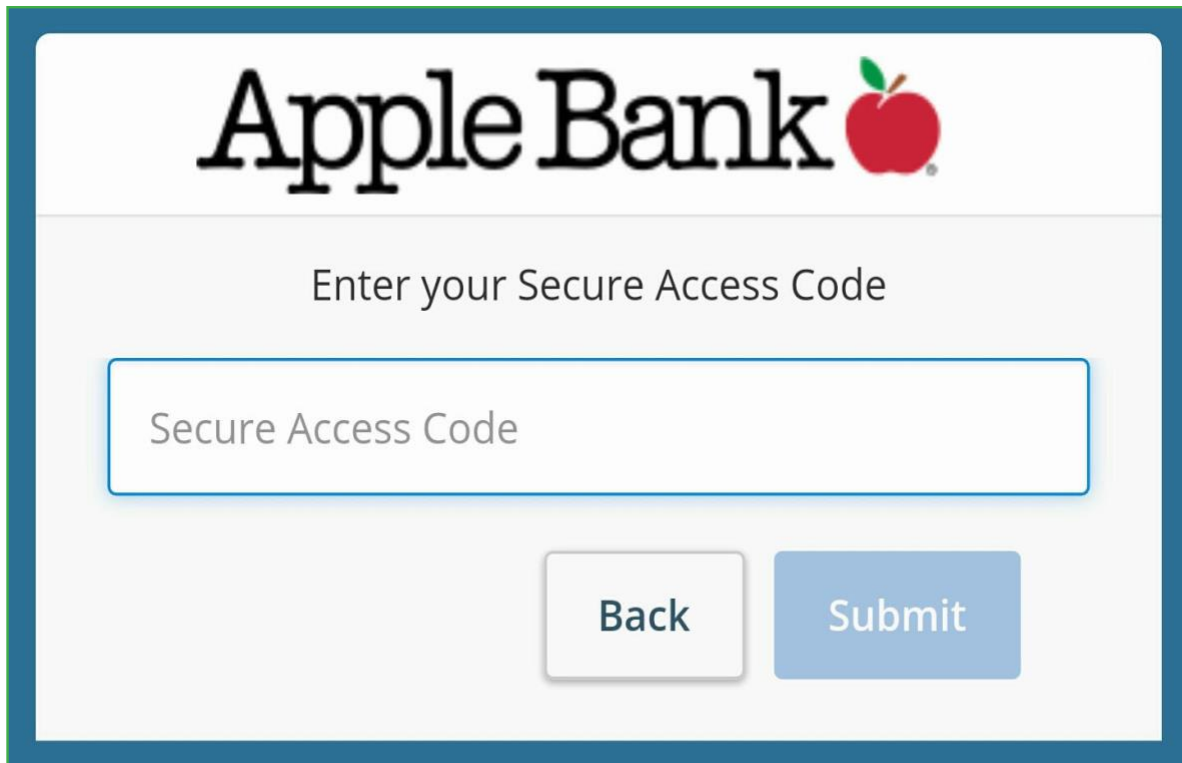
E-mail : jaxxx@ anywxxxxx.com

Phone to : (xxx) xxx - 2946

Back

Obtenga el SAC desde su dispositivo seleccionado e ingréselo en la pantalla

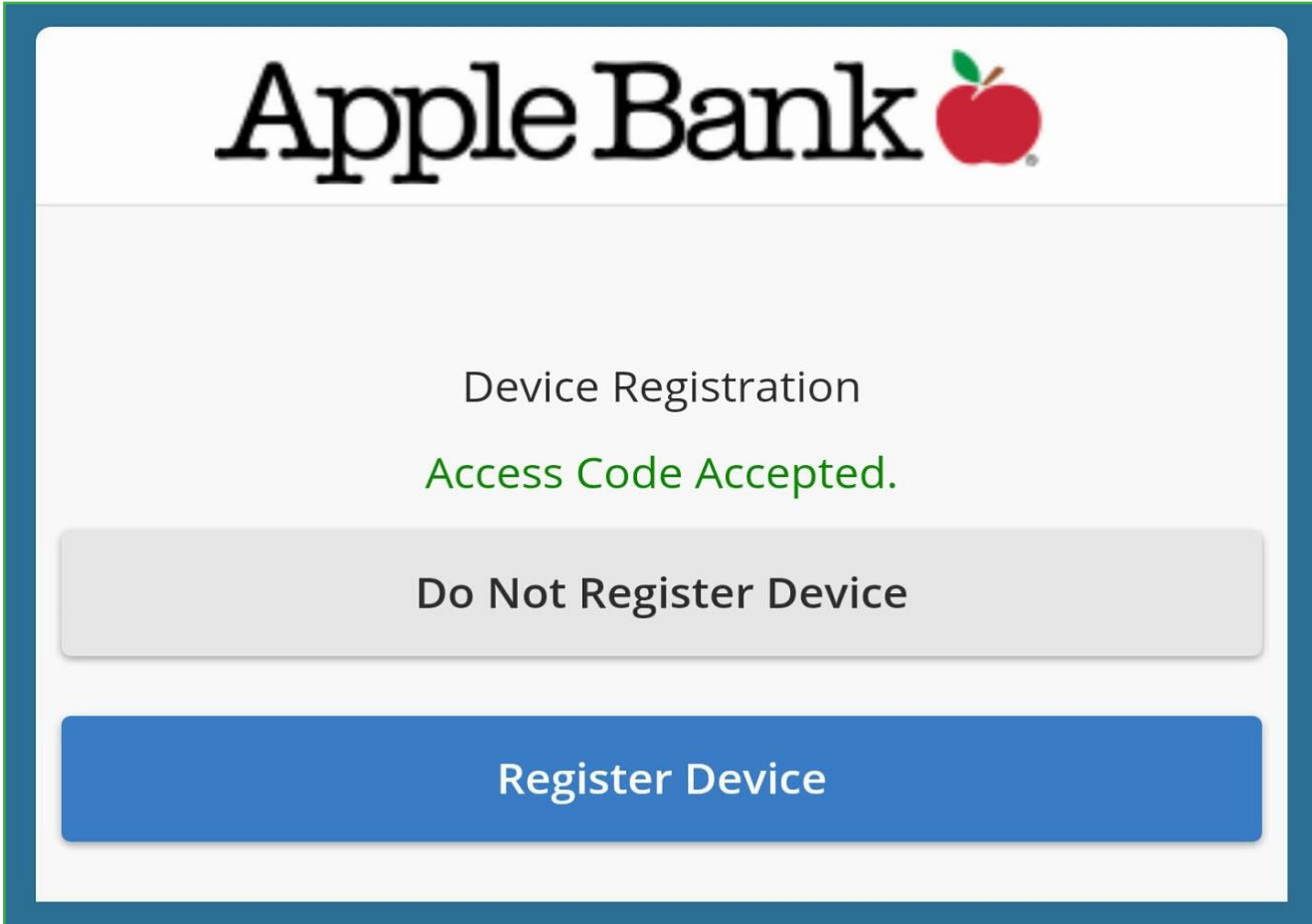
Ahora podrá ver la pantalla del código de acceso de seguridad (SAC) que se utiliza para confirmar que se le envió el SAC. Obtenga el SAC desde su dispositivo seleccionado e ingréselo en esta pantalla. Haga clic en Enviar (Submit).




The image shows a screenshot of the Apple Bank mobile app interface for entering a Secure Access Code (SAC). At the top, the Apple Bank logo is displayed, featuring the text "Apple Bank" in a serif font and a red apple icon with a green leaf. Below the logo, the instruction "Enter your Secure Access Code" is centered. A large, light blue rectangular input field with a thin blue border contains the placeholder text "Secure Access Code". At the bottom of the screen, there are two buttons: a white "Back" button with a grey border and a blue "Submit" button.

Registre/recuerde su dispositivo

En esta pantalla se confirma que se aceptó su código de acceso de seguridad (SAC) y se le solicita que registre su dispositivo. Si no hace clic en "Recordar este dispositivo" ("Remember This Device") y no conserva las cookies, se le solicitará que reciba un código de acceso de seguridad (SAC) cada vez que inicie sesión. Debe registrar cada dispositivo que utiliza para la Banca en Línea y debe conservar las cookies para evitar volver a autenticarse.



Apple Bank 

Device Registration

Access Code Accepted.

Do Not Register Device


Register Device

Establezca su nueva contraseña

¡Es momento de establecer su nueva contraseña! Siga estas instrucciones para crear su nueva contraseña:

- La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- La contraseña no puede tener más de 32 caracteres.
- La contraseña debe contener, al menos un número, una letra minúscula y uno de los caracteres especiales que figuran a continuación.
- Los caracteres especiales incluyen los siguientes: ~!'@#\$\$%^&*()_ - +=[]\|:;<' ,>.~/ y espacio.

Una vez que haya creado y confirmado su nueva contraseña, haga clic en Enviar (Submit).



Please set your new password:

Password must be at least 8 characters long.
Password can be no more than 32 characters long.
Password must contain a minimum of 1 numbers.
Password must contain a minimum of 1 lower case characters.
Password must contain a minimum of 1 special characters.

Revise su perfil en línea

En esta pantalla se mostrará su perfil en línea. Revíselo para asegurarse de que es correcto. Comuníquese al servicio CustomerLine al 914-902-2775 si alguno de los datos que figuran en su perfil es incorrecto. Haga clic en Siguiete (Next) para continuar.

[Menu](#) User Profile

Please contact us if any information displayed here is incorrect.

Prefix

St. ▼

First Name *

Jane

Middle Name

Last Name *

Smith

Suffix

Sr. ▼

Email Address *

JaneSmith@anywhere.com

Revise y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea

Lea atentamente y acepte el Acuerdo de Servicios de Banca en Línea al cual puede acceder desde esta pantalla.

Inicio de página

Menu

ONLINE BANKING SERVICES AGREEMENT

This agreement ("Agreement") describes your rights and obligations as a User of the Online Banking ("OB"), Bill Payment, MX, internal transfer, A2A external funds transfer, Mobile Banking, mobile remote deposit capture ("mRDC"), Text Banking or the PayAnyone, person-to-person ("P2P") money transfer Services (collectively, "Services"). It also describes the rights and obligations of Apple Bank for Savings ("Apple Bank" or "Bank"), a New York state chartered savings bank and Member FDIC. Please read it and make a copy for your records. Definitions and abbreviations appear in Section XVII.

By subscribing with your Electronic Signature, requesting access or using the Services (i.e., by clicking the "I Accept" button), you (and anyone else you authorize) agree to comply with, and be bound by, this Agreement, any Addenda thereto, applicable law and regulations, the Operating Rules and Guidelines of NACHA – The Electronic Payments Association ("NACHA") and the Bank's rules, regulations, policies and procedures, including amendments made from time to time ("Rules").

You warrant that you: (1) are over the age of 18 and all information you provide us through electronic communications ("ECs") or otherwise continue to be, true, correct and complete; (2) do not impersonate anyone or use any name or information belonging to another; (3) do not use the Services for any unlawful or prohibited purpose; (4) will not copy, store, use, recreate, modify or otherwise use any intellectual property and related rights of a Third-Party Provider of information or content; (5) will not use hereunder, including, but not limited to, any trademarks, service marks and copyri

g) IDology, Inc. ("IDology") for customer identity authentication and verification, and
h) Any of their subsidiaries, affiliates or third-party processing agent(s) for the respective Services.

33. "Time of day" references are to Eastern Time ("ET").

34. "User" refers to any person or entity, including an Authorized Person, that: (A) owns or controls an Account, and (B) applies to use, Logs In and/or uses any of the Services.

35. "User ID," depending on context, is either a Bank generated or customer created identification code assigned to or created by you that, when coupled with your Password, will allow access to OB and, upon Enrollment, MX, Bill Payment, internal transfers, A2A external funds transfers, Mobile Banking, mRDC, Text Banking, PayAnyone or other related Service.

36. "We", "us", "Apple Bank" or "Bank" refer to Apple Bank for Savings which offers the Services and which holds the Accounts accessed through the Services.

37. "You" or "your" refers to any User(s) of any Service(s) under this Agreement or Addenda thereto.

Pie de página

Apple Bank For Savings

Member FDIC

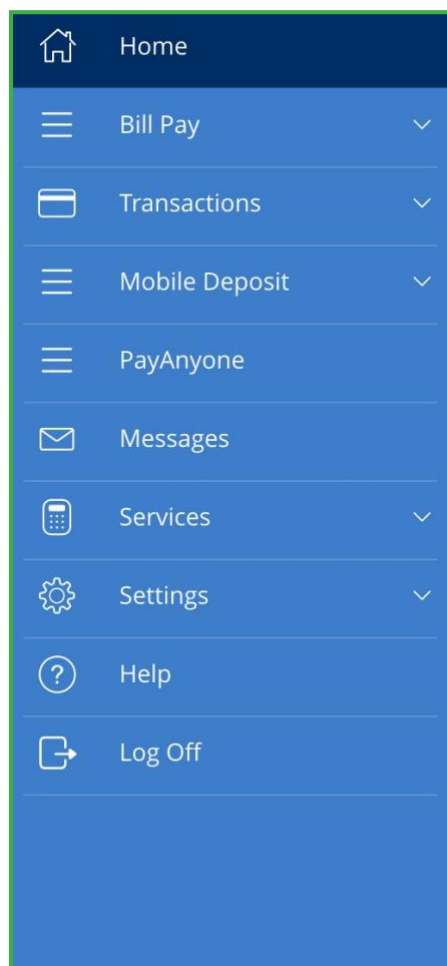
(December 2017)

I Do Not Accept

I Accept

Visualice el resumen de la cuenta personal, la primera página que verá después de iniciar sesión

¡Ha ingresado a la Banca Móvil con éxito! En la pantalla se visualizará el resumen de la cuenta personal, tal como se muestra en el ejemplo a continuación. En el área de navegación de la izquierda, podrá ver cualquier pantalla dentro del servicio de Banca en Línea. En configuración, luego Preferencias de la cuenta (Account Preferences), podrá colocarle un "sobrenombre" a todas sus cuentas a efectos de seguimiento y de asignación presupuestaria. Simplemente haga clic en el nombre de la Cuenta, y luego en el Lápiz para personalizar el Nombre de visualización en línea. Luego, seleccione Visibilidad en línea (Online Display Name). En la pestaña SMS/Texto (SMS/Text), puede optar por activar la Inscripción a SMS/Texto y personalizar el nombre de cuenta para el Nombre de visualización en SMS/Texto (SMS/Text Display Name).



Nota: PayAnyone, nuestro nuevo servicio de pago presencial, no se encuentra activo en este momento, pero estará disponible pronto.

The home screen features a "Home" header with "Menu" and "More" buttons. A welcome message reads "Welcome back, JANE SMITH" with the last login time "05/03/2017 at 9:18 PM". A message prompts the user to click on an account to view its history. Below is a list of accounts with their current and available balances.

Account Name	Account ID	Current Balance	Available Balance
Line of Credit	9921	\$500.00	\$500.00
Tracey's Main Account	5790	\$5,324.46	\$5,324.46
Calvin's Checking	5168	\$205.12	\$205.12
Tuition Account	2394	\$305.05	\$305.05
Checking	4299	\$5,122.90	\$2,122.90
Sabrina's Account	6279	\$5,197.99	\$5,197.99

Aplicación de Banca Móvil de Apple Bank: información de compatibilidad

En esta sección se describen los sistemas operativos y los tipos de conexiones que son compatibles con la Aplicación de Banca Móvil de Apple Bank que puede descargar desde Apple Store (para dispositivos Apple) o Google Play (para dispositivos Android™).

Tenga en cuenta los siguientes detalles sobre la Aplicación Móvil de Apple Bank:

- Se requiere una dirección de correo electrónico y un número de teléfono válido.
- Asegúrese de que su dirección de correo electrónico y teléfono móvil están actualizados dentro del servicio de Banca en Línea.
- La Aplicación Móvil de Apple Bank opera mejor cuando está activado el GPS o la aplicación nativa de mapas (también llamada servicios de localización).

Para verificar la compatibilidad de su dispositivo móvil, revise la siguiente información:

- **Los dispositivos Android** deben tener la versión 4.0.3 (Ice Cream Sandwich) y posterior.
 - o Aplica a teléfonos Android fabricados en 2012 y posteriormente.
- **Los dispositivos Apple** deben tener iOS 9 y posterior. [Ver dispositivos mencionados de Apple](#)
 - o iPhone 4s y posteriores
 - o iPad 2 y posteriores
 - o iPad mini y posteriores
 - o iPod Touch (5.ª generación)

Los siguientes sistemas operativos **no** son compatibles con la Aplicación Móvil de Apple Bank:

- Windows Phone®
- BlackBerry®
- Kindle Fire™

Conectividad móvil

La conectividad móvil debe ser 4G LTE o Wi-Fi.

¿Tiene inquietudes?

Llame al servicio CustomerLine al 914-902-2775. El número TDD es 800-824-0710. Visite el sitio web www.applebank.com para obtener más información, incluida la Guía de compatibilidad de navegadores y más.