

# Servicio de Depósito remoto móvil de Apple Bank

**Seguro, rápido y cómodo**



**Siga estos sencillos pasos**

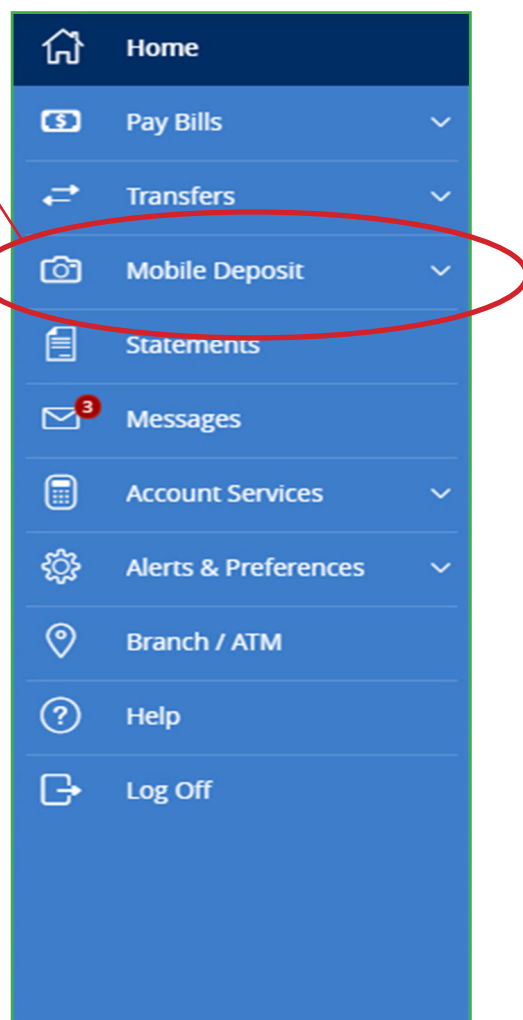
- Descargue nuestra [aplicación móvil](#) e inicie sesión
- Inscríbase en el depósito remoto móvil desde el menú principal
- Siga las instrucciones para depositar un cheque
- Visualice el historial de depósitos una vez que esté aprobado
- ¿Tiene alguna pregunta? Llame a CustomerLine al 914-902-2775

## Depósito remoto móvil: Depósito de cheques de forma fácil y cómoda desde su teléfono inteligente

¿Necesita depositar cheques mientras está de viaje? Con la función de la aplicación móvil de Apple Bank, hacer un depósito remoto móvil es cómodo y seguro y no necesita ir al banco para hacerlo. Simplemente use la cámara de su dispositivo para tomar una foto del anverso y reverso del cheque, seleccione la cuenta de depósito, el monto que se va a depositar y envíelo. Por motivos de seguridad, las imágenes de los cheques se guardan en el banco y nunca se almacenan en su dispositivo móvil. Nota: Solo las cuentas corrientes y de ahorros incluidas en la Banca en Línea están habilitadas para hacer un depósito remoto móvil.

### Cómo registrarse en Depósito remoto móvil

Asegúrese de haber descargado nuestra aplicación móvil de App Store. Inicie sesión en la Banca Móvil desde su dispositivo con su ID de usuario y contraseña. En la página de inicio, haga clic en "Menu" (Menú). Haga clic en "Mobile Deposit" (Depósito móvil) y luego en "Mobile Deposit Enrollment" (Inscripción de depósito móvil).



Lea los Términos y Condiciones, marque la casilla y haga clic en "Accept" (Aceptar). Ahora verá una pantalla que confirma que se ha registrado correctamente en Depósito remoto móvil.

Menu

---

## Remote Deposit Capture Enrollment

Mobile Deposit allows you to deposit checks directly into your account without visiting a branch or ATM location. Simply endorse the check and then launch the camera to take a picture of the front and back of the check. To request this service or see FAQs, please review the [Terms and Conditions](#).

Check this box to accept our Terms and Conditions

Accept

Feel free to contact us for more information.

Menu

---

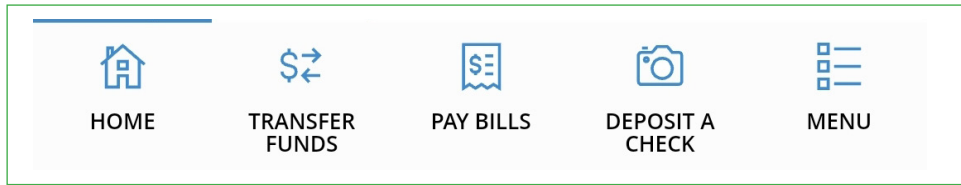
## Remote Deposit Enrollment

Congratulations! You have been enrolled in Remote Deposit Capture.

Time of request: 4/11/2020 4:10:55 PM

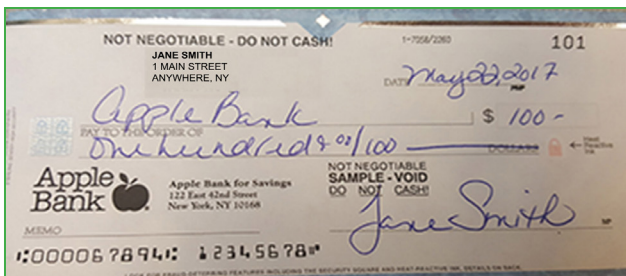
## Depositar un cheque: Introducción

Una vez que se haya registrado en Depósito remoto móvil, seleccione “Mobile Deposit” (Depósito móvil) en el menú principal y luego seleccione “Deposit Check” (Depositar cheque). O bien, seleccione “Deposit a check” (Depositar un cheque) en la barra de miniaturas que se encuentra en la parte inferior de su pantalla.

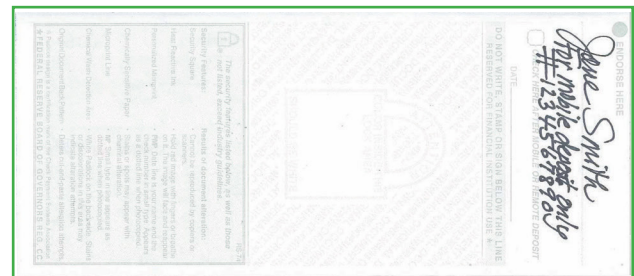


### ¿Está listo para depositar un cheque? Siga estos sencillos pasos

1. Seleccione la cuenta corriente o el estado de cuenta de ahorro que quiera que reciba el depósito.
2. Ingrese el monto en dólares del cheque que está por depositar y haga clic en “Save” (Guardar).
3. El reverso del cheque debe ser endosado por los beneficiarios designados. Incluya “Solo para depósito por banca móvil” y el número de cuenta corriente o del estado de cuenta de ahorro.
4. El siguiente paso es sacarle las fotos a su cheque. Haga clic en “Capture Image” (Capturar imagen).
5. Tome una foto del anverso del cheque y luego tome una foto del reverso.



anverso del cheque

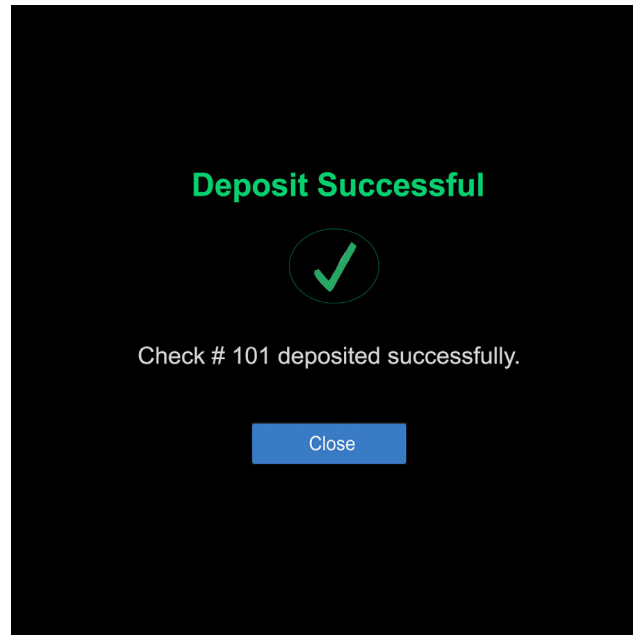


reverso del cheque

**No se aceptarán los depósitos móviles recibidos sin el endoso correcto.** En el caso de que no se utilice el endoso correcto en el depósito móvil inicial del cheque y el depósito sea rechazado, puede volver a enviar el cheque para su depósito con el endoso correcto.

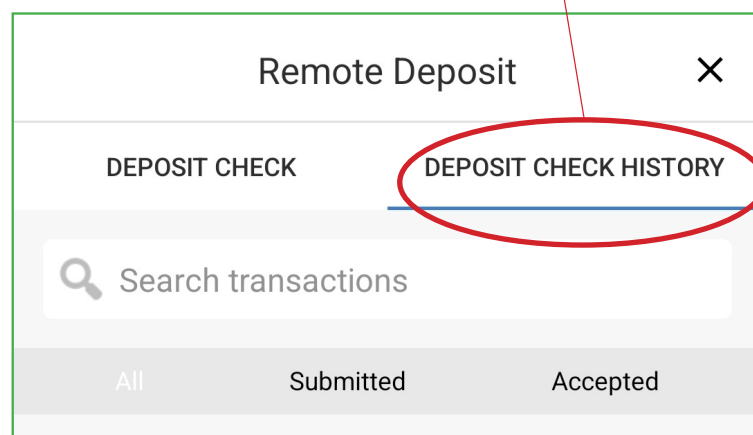
**Nota importante:** El reverso de muchos de los cheques asociados con la cuenta bancaria tienen una casilla de selección con instrucciones para “marcar aquí después del depósito móvil o remoto”. Esta casilla es solo para fines de gestión de registros de depósitos móviles. Si decide marcar esta casilla, no es un sustituto del endoso correcto del depósito móvil indicado anteriormente.

- Una vez que las dos imágenes se vean bien y sean aceptables, haga clic en "Submit Deposit" (Enviar depósito). La aplicación enviará la información del cheque codificado a Apple Bank para su depósito.
- Ahora verá que en la pantalla dice "Deposit Successful" (Depósito exitoso). Haga clic en "Close" (Cerrar) para finalizar.



## Historial de depósitos

Una vez que lea "Deposit Successful" (Depósito exitoso) en la pantalla de confirmación, verá inmediatamente su depósito detallado cuando haga clic en la pestaña "Deposit Check History" (Historial de cheques de depósito). Haga clic en la pestaña "Submitted" (Enviados) para ver su cheque. Una vez que se apruebe el cheque, aparecerá en la pestaña "Accepted" (Aceptado).



Recibirá un correo electrónico de confirmación de que se recibió su depósito junto con un número de recibo de depósito. Cuando se acepte su depósito, recibirá una confirmación adicional por correo electrónico. Recibirá correos electrónicos solo si tenemos registrada una dirección de correo electrónico válida. **Nota:** El Historial de cheques de depósito remoto será el único lugar para revisar un depósito móvil hasta que el cheque se haya registrado oficialmente en su cuenta.

## Límite diario de depósito en dólares

El límite diario de depósito en dólares es de \$8000 para el Depósito remoto móvil. Puede depositar hasta nueve cheques por día. El límite mensual agregado en dólares es de \$10 000 en un período de 30 días consecutivos. Puede depositar hasta 20 artículos durante un período de 30 días consecutivos. Los límites más altos pueden estar disponibles a solicitud de la gestión. Consulte la declaración informativa del Depósito remoto móvil para obtener una lista de artículos no autorizados.

## Disponibilidad de los fondos

La disponibilidad de los fondos para el Depósito remoto móvil se basa en nuestra Política de disponibilidad de fondos que se detalla en [Información sobre sus cuentas de Apple Bank](#).

## Contabilización de depósitos

Si hace un depósito remoto móvil de un cheque o cheques antes de las 3:00 p. m. hora del este en cualquier día hábil (es decir, de lunes a viernes, excepto los días feriados nacionales), y Apple Bank revisa estos depósitos y los acepta para su depósito y cobro, verá el saldo actualizado de su cuenta registrado después de las 5:00 p. m. hora del este ese mismo día hábil.

Sin embargo, si hace un depósito remoto móvil de sus cheques después de las 3:00 p. m. hora del este, cualquier día hábil, se considerará que se ha depositado el siguiente día hábil. Una vez que Apple Bank lo haya revisado y aceptado, verá el saldo actualizado de su cuenta registrado después de las 5:00 p. m. hora del este, el siguiente día hábil.

## Requisitos de la cámara del dispositivo móvil

Se necesita un dispositivo móvil con una cámara principal o trasera para depositar cheques con el servicio de Depósito remoto móvil de Apple Bank. La resolución de la cámara principal debe ser de 5 megapíxeles o superior para funcionar de forma más eficiente con la aplicación de banca móvil de Apple Bank.

La forma más sencilla de determinar la resolución de la cámara principal es consultar la guía del usuario del dispositivo o ir al sitio web del fabricante del dispositivo móvil e ingresar el número del modelo.

## Lea nuestras declaraciones informativas sobre el producto para obtener más información

- [Acuerdo de servicios de Banca en línea](#)
- [Anexo sobre el Depósito remoto móvil](#)

## ¿Tiene alguna pregunta?

Llame a CustomerLine al 914-902-2775 para hablar con un representante de servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Los clientes que utilicen dispositivos TDD deben llamar al 800-824-0710.