

# Servicio de Depósito a distancia móvil de Apple Bank

Seguro, rápido y práctico



Siga estos pasos sencillos

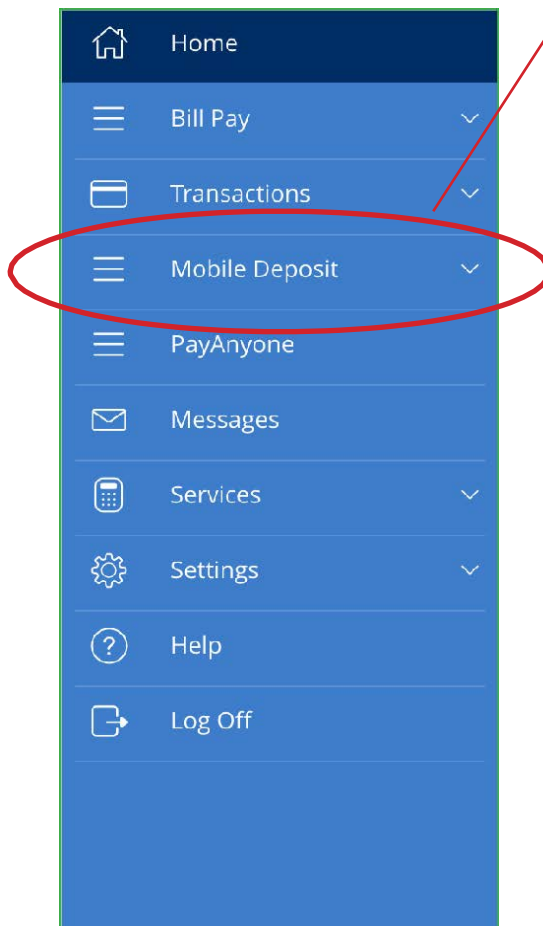
- Descargue nuestra Aplicación Móvil e inicie sesión
- Inscríbase en Depósito a distancia móvil desde el Menú principal
- Siga las Instrucciones para depositar un cheque
- Una vez aprobado, visualice el cheque en el historial de depósitos
- ¿Tiene inquietudes? Llame al servicio CustomerLine al 914-902-2775

## Depósito a distancia móvil: Deposite cheques de manera sencilla y cómoda desde su teléfono inteligente

¿Debe depositar cheques desde donde se encuentra? No es necesario que visite el banco cuando utiliza nuestra función segura y práctica de Depósito a distancia móvil de la aplicación de Banca Móvil de Apple Bank. Simplemente utilice la cámara de su dispositivo para sacar una captura de la parte frontal y posterior del cheque, seleccione su cuenta de depósito, el monto para depositar y envíelo. Por motivos de seguridad, las imágenes de los cheques serán almacenadas de manera segura en el banco y nunca se almacenarán en su dispositivo móvil. Nota: Solo las cuentas corrientes o de ahorro en la Banca en Línea son elegibles para Depósito a distancia móvil.

### Cómo inscribirse en el servicio de Depósito a distancia móvil

Asegúrese de haber descargado nuestra Aplicación Móvil desde su App Store. Inicie sesión en la Banca en Línea desde el dispositivo con su identificación de usuario y contraseña. Desde la Página de inicio, haga clic en Menú (Menu). Haga clic en Depósito Móvil (Mobile Deposit), luego en Inscripción en depósito móvil (Mobile Deposit Enrollment).



Lea los términos y las condiciones, y luego haga clic en Aceptar (Accept). Ahora podrá visualizar una pantalla que confirmará que se ha inscrito en el Depósito a distancia móvil (Mobile Remote Deposit) con éxito.

Menu

---

## Remote Deposit Capture Enrollment

Mobile Deposit allows you to deposit checks directly into your account without visiting a branch or ATM location. Simply endorse the check and then launch the camera to take a picture of the front and back of the check. To request this service or see FAQs, please review the [Terms and Conditions](#).

Check this box to accept our Terms and Conditions

Accept

Feel free to contact us for more information.

Menu

---

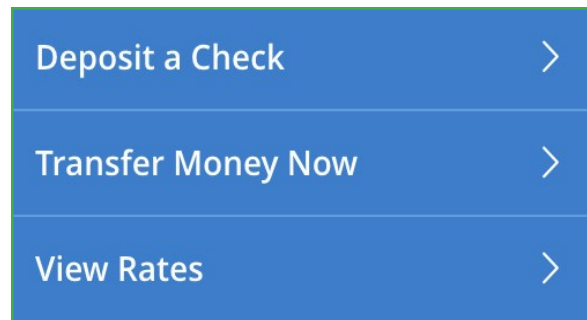
## Remote Deposit Enrollment

Congratulations! You have been enrolled in Remote Deposit Capture.

Time of request: 4/11/2020 4:10:55 PM

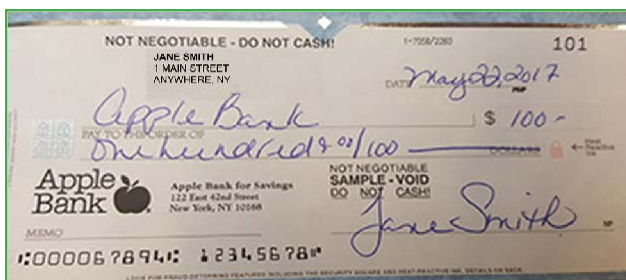
## Depositar un cheque: Cómo empezar

Una vez inscripto en el Depósito a distancia móvil, seleccione Depósito móvil desde el Menú principal (Main Menu), luego seleccione Depositar cheque (Deposit a Check). O seleccione Depositar un cheque desde los botones de navegación de acceso rápido que se encuentran a la derecha en la página del resumen de la cuenta personal.



### ¿Está listo para depositar un cheque? Siga estos pasos sencillos

1. Seleccione la cuenta corriente o de ahorro en la que desea recibir el depósito.
2. Ingrese el monto en dólares del cheque que deposita y haga clic en Guardar (Save).
3. El dorso del cheque debe estar endosado por el beneficiario(s) designado, debe incluir "Solo para depósito móvil" ("For mobile deposit only") y el número de cuenta corriente o de ahorro.
4. Ahora está listo para capturar las imágenes del cheque. Haga clic en Capturar imagen (Capture Image).
5. Tome una foto de la parte frontal del cheque y luego tome una foto de la parte posterior del cheque.



parte frontal del cheque

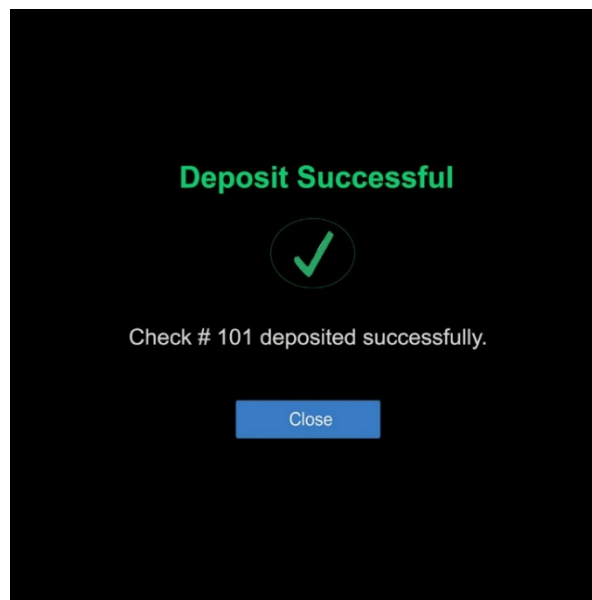


parte posterior del cheque

**No se aceptarán los depósitos móviles recibidos que no tengan el endoso correcto.** En caso que no se utilice el endoso correcto al momento del primer depósito móvil de un cheque y que el depósito sea rechazado, podrá volver a enviar el cheque para depositarlo con el endoso correcto.

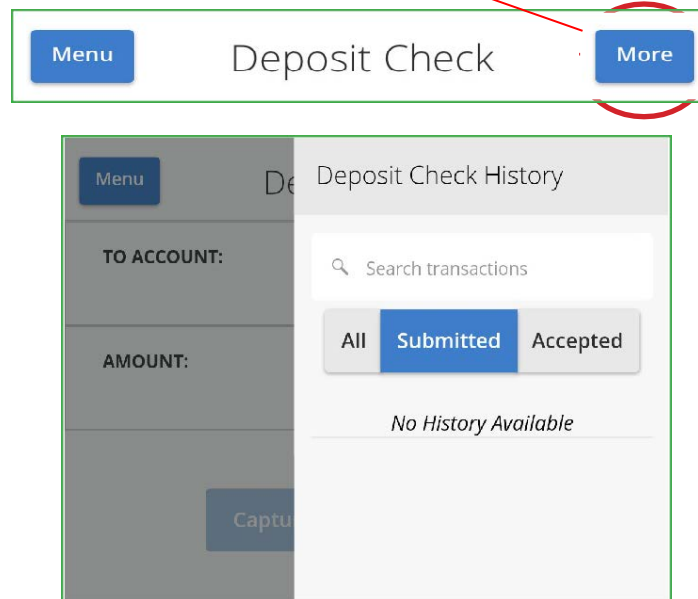
**Aviso importante:** El dorso de muchos cheques relacionados con la cuenta bancaria tiene una casilla de verificación donde se indica "marcar aquí después de realizar un depósito a distancia o móvil" ("check here after mobile or remote deposit"). Esta casilla es solo a los fines de registro de sus depósitos móviles. Si opta por marcar esta casilla de verificación, esto no sustituye el endoso correcto para depósitos móviles antes mencionado.

- Una vez que ambas imágenes claras sean admisibles, haga clic en Enviar depósito (Submit Deposit). La aplicación enviará la información codificada del cheque a Apple Bank para hacer el depósito.
- En la pantalla ahora se visualizará Depósito exitoso (Deposit Successful). Haga clic en el botón Cerrar (Close) para finalizar.



### Historial de depósito

Una vez que reciba la pantalla de confirmación de Depósito exitoso, podrá ver inmediatamente su depósito enumerado al hacer clic en el botón Más (More) en el extremo superior derecho. Visualizará la pantalla Historial de cheques depositados. Haga clic en la pestaña Enviado (Submitted) para ver su cheque. Una vez aprobado el cheque, aparecerá bajo la pestaña Aceptado (Accepted).



Recibirá un correo electrónico de confirmación que indicará que su depósito fue recibido junto con el número de recibo del depósito. Cuando se acepte el depósito, recibirá un correo electrónico de confirmación adicional. Solo recibirá correos electrónicos si tenemos registrada una dirección de correo electrónico válida. **Nota:** El Historial de depósitos móviles de cheques será el único lugar para revisar un depósito móvil hasta que el cheque haya sido publicado oficialmente en su cuenta.

## Límite diario de depósito en dólares

El límite diario de depósito en dólares es de \$3,000 para Depósito a distancia móvil. Podrá depositar un máximo de cinco cheques por día. El límite total por mes en dólares es de \$10,000 en un período de 30 días consecutivos. Podrá depositar un máximo de 20 cheques durante un período de 30 días consecutivos. Hay disponibles límites más altos mediante una solicitud previa a la gerencia. Consulte la divulgación de Depósito a distancia móvil para obtener un listado de los elementos no elegibles.

## Disponibilidad de fondos

La disponibilidad de fondos para el Depósito a distancia móvil se basa en la ley aplicable y en nuestra Política de disponibilidad de fondos detallada en el folleto Información acerca de sus cuentas de Apple Bank.

## Contabilización de depósitos

Si realiza un depósito a distancia móvil de uno o varios cheques antes de las 3:00 p. m., hora del este, cualquier día laboral (definido como lunes a viernes, excepto feriados federales), y estos depósitos son revisados por Apple Bank y aceptados para depósito y cobro, podrá ver el saldo de la cuenta actualizado contabilizado después de las 5:00 p. m., hora del este, ese mismo día laboral.

Sin embargo, si realiza un depósito a distancia móvil de un cheque después de las 3:00 p.m. ET cualquier día laboral, se tomará como si hubiese sido depositado al siguiente día laboral. Una vez recibido y aceptado por Apple Bank, podrá ver el saldo de la cuenta actualizado contabilizado después de las 5:00 p. m., hora del este, al siguiente día laboral.

## Requisitos de la cámara del dispositivo móvil

Se requiere un dispositivo móvil con una cámara posterior para depositar cheques con el servicio de Depósito a distancia móvil de Apple Bank. La resolución de la cámara posterior debe ser de al menos 5 megapíxeles para que funcione de manera más eficaz con la aplicación de Banca Móvil de Apple Bank.

La manera más sencilla de determinar la resolución de la cámara posterior es verificar la guía de usuario del dispositivo o dirigirse al sitio web del fabricante del dispositivo móvil e ingresar el número de modelo.

## Para obtener más información, lea nuestras Declaraciones de productos

- Acuerdo de Servicios de Banca en Línea
- Apéndice de Depósito a distancia móvil

## Si tiene dudas, comuníquese con el servicio CustomerLine

Llame al servicio CustomerLine al 914-902-2775 para hablar con un representante de servicio al cliente para obtener ayuda.

Para los clientes que utilizan un equipo TDD (teléfono de texto para individuos con dificultad auditiva), llame al 800-824-0710.